

Privacy Statement

De Rendant Groep heeft als kernactiviteit het verhogen en in stand houden van het ondernemersklimaat op bedrijventerreinen en kantorenparken. Rendant heeft hiervoor, in samenwerking met gespecialiseerde partners, een dienstenpakket ontwikkeld dat speciaal is toegesneden op de (toekomstige) gebruikers van bedrijventerreinen en de partijen die voorafgaand daaraan betrokken zijn bij de ontwikkeling, realisatie en exploitatie daarvan.

Tot de Rendant Groep behoren onder andere Rendant Parknet Beheer B.V. en Rendant Exploitatie Business Parks B.V. (hierna: Rendant). Rendant draagt zorg voor de levering van duurzame elektriciteit en gas, energieproducerende en energiebesparende producten en/of diensten.

Om deze diensten en/of producten te kunnen aanbieden en leveren heeft Rendant bepaalde persoonsgegevens van u nodig. Over het gebruik van deze gegevens wil Rendant u graag duidelijk informeren. In dit Privacy Statement legt Rendant uit van wie zij gegevens verwerkt, welke gegevens zij verwerkt, met welk doel zij dat doet en hoe zij met deze gegevens omgaat. Ook legt Rendant uit op basis waarvan zij de gegevens mogen verwerken.

In de wet is bepaald in welke gevallen persoonsgegevens verwerkt mogen worden. Dit mag, onder meer als iemand Rendant hiervoor toestemming geeft, dit nodig is om een overeenkomst aan te gaan of een offerte op te stellen, dit nodig is om aan een wettelijke verplichting te voldoen of Rendant of een derde een gerechtvaardigd belang heeft. Hierbij worden de belangen van de personen van wie de persoonsgegevens worden verwerkt meegewogen.

Verwerken wij uw persoonsgegevens omdat u ons hier toestemming voor hebt gegeven, dan kunt u die toestemming op elk moment ook weer intrekken.

Wij verwerken persoonsgegevens van personen die één of meerdere diensten of producten van Rendant afnemen, hebben afgenomen of hier interesse in hebben getoond en persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke afnemers.

Als u interesse toont in een product en/of dienst en/of klant wordt of bent van Rendant, dan verzamelen wij de navolgende gegevens:

- *Klantgegevens*

Vraagt u bij ons een offerte aan of hebt u op andere wijze interesse getoond in een product of dienst van Rendant, dan leggen wij die klantgegevens (bijvoorbeeld: naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer) vast die wij nodig hebben om uw vraag te beantwoorden, een aanbod (op maat) te kunnen doen, de offerte naar u toe te sturen en hierover contact met u op te kunnen nemen. Gaat u een overeenkomst met ons aan, dan verwerken wij aanvullend ook uw geboortedatum en bankrekeningnummer.

- *Kredietwaardigheid*

Als u een overeenkomst met ons aangaat voor de levering van een dienst of product dan kunnen wij een kredietwaardigheidsonderzoek laten uitvoeren. De uitkomst hiervan leggen wij vast en gebruiken wij om te bepalen of wij een borg van u vragen. Dit doen wij om ons te beschermen tegen de risico's van wanbetaling.

- *Facturatiestanden*

Wij verwerken alle meterstanden die noodzakelijk zijn om uw energieverbruik vast te stellen. Dit doen wij om facturen voor u op te stellen en om te bepalen hoeveel energie wij voor u moeten inkopen.

- *Contacthistorie*

Wij registreren alle wijzigingen die u zelf aan onze medewerkers doorgeeft.

- *Betalingsgegevens*

Als klant van Rendant betaalt u ons periodiek (termijn)bedragen. Neemt u elektriciteit en/of gas af, dan stelt Rendant elk jaar en in het geval van een verhuizing of overstap een factuur voor u op voor de verbruikte energie. Betaalt u ons een keer niet, dan sturen wij u hierover een herinneringsbrief. Uw betalingen, facturen en de eventuele brieven die wij u sturen als u onverhoopt een keer niet betaalt, leggen wij vast in onze administratie. Dit doen wij om bij te houden of u tijdig en volledig betaalt voor de producten en diensten die u van ons afneemt.

Rendant gebruikt (een deel van) bovengenoemde gegevens op geaggregeerd niveau ook ten behoeve van het opstellen van managementinformatie.

Op de hierboven genoemde gegevens worden door Rendant voorts data-analyses uitgevoerd. Deze analyses hebben tot doel om de dienstverlening aan klanten te verbeteren en onze diensten en producten te optimaliseren.

In het geval u ons onverhoopt niet (tijdig) betaald, dan verstrekken wij uw gegevens aan onze advocaat, zodat hij eventueel rechtsmaatregelen kan treffen om onze openstaande vordering op u alsnog betaald te krijgen.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden verstrekt aan derden als wij daar een wettelijke verplichting toe hebben. Bijvoorbeeld aan de Belastingdienst, een toezichthouder, de politie of sociale recherche.

Rendant bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor Rendant uw gegevens heeft verzameld. Voor de Belastingdienst dienen wij onze administratie in elk geval zeven jaar te bewaren. Dat betekent dat als uw overeenkomst met Rendant is beëindigd, wij uw klantgegevens in elk geval gedurende deze periode bewaren. Daarna zullen wij deze verwijderen. Waar dat mogelijk en noodzakelijk is, zorgen wij ervoor dat uw gegevens in deze periode niet meer inzichtelijk zijn voor en gebruikt worden door onze medewerkers als dat niet nodig is voor de

hierboven genoemde doeleinden. Gegevens die niet bewaard hoeven te worden voor de Belastingdienst bewaren wij minder lang. Dit geldt bijvoorbeeld voor meterstanden die wij niet gebruiken om te factureren, maar die uitsluitend tot doel hebben u een nauwkeurig inzicht te geven in uw verbruik.

De bescherming van persoonsgegevens heeft een hoge prioriteit binnen Rendant. Rendant heeft een privacybeleid en een informatiebeveiligingsbeleid. Dit beleid heeft tot doel het creëren van een uniforme en hoge mate van gegevensbescherming binnen Rendant.

Rendant doet haar uiterste best om te verhinderen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens, of dat uw gegevens op enige wijze onrechtmatig verwerkt worden. Hiertoe treft Rendant allerlei technische en organisatorische maatregelen. Daarnaast zorgen we dat uw gegevens zorgvuldig bewaard worden en beschikbaar zijn.

Mocht er onverhoopt toch iets niet goed zijn gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens en is er sprake van een zogenaamd 'datalek', dan meldt Rendant dit bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens. In het geval dit datalek ook ongunstige gevolgen heeft voor uw persoonlijke levenssfeer, dan zullen we u zo snel mogelijk informeren over wat het datalek inhoudt, wat Rendant doet en ook wat u eraan kunt doen om de eventuele schade zo beperkt mogelijk te houden.

Hebt u een vraag over de verwerking van persoonsgegevens door Rendant, dan kunt u hierover contact opnemen met de data protection officer van Rendant.