

Artikel 1 Definities

- 1.1 *Betrokkene*: een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4 onder 1 AVG.
- 1.2 *Inbreuk in verband met persoonsgegevens*: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens ('Datalek'), zoals bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG.
- 1.3 *Opdrachtgever*: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon waarmee Validata Group BV ('Validata') een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.4 *Overeenkomst*: overeenkomst tussen Validata en opdrachtgever.
- 1.5 *Partijen*: Validata en opdrachtgever gezamenlijk of afzonderlijk als 'partij'.
- 1.6 *Privacy Statement*: het Privacy Statement van Validata welke betrokkenen informatie geeft over waarom en op welke wijze Validata omgaat met de persoonsgegevens van betrokkenen.
- 1.7 *Screening*: screening of screenen, betreft de verificatie van de relevante persoonsgegevens van de betrokkene voorafgaand aan of tijdens de samenwerking, indiensttreding dan wel verhuur of verkoop van onroerend goed.
- 1.8 *Persoonsgegevens*: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijke persoon ('betrokkene') in de zin van artikel 4 onder 1 AVG.
- 1.9 *Validata Group BV*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid statutair gevestigd te Amsterdam, mede handelend onder de naam Validata.
- 1.10 *Werkzaamheden*: de tussen partijen overeengekomen dienstverlening in het kader van screenen van betrokkenen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en aanbieding van Validata en op alle overeenkomsten die tussen partijen worden gesloten.
- 2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3 Offertes, aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Validata zijn geldig gedurende een periode van twee (2) maanden na de offertedatum.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte of aanbieding door opdrachtgever, dan wel op het moment dat beide partijen de overeenkomst hebben ondertekend.

Artikel 4 Uitvoering overeenkomst

- 4.1 Validata is gehouden de overeenkomst uit te voeren zoals van een dienstverlener met een normale in de branche gebruikelijk vakkennis, zorgvuldigheid en oplettendheid verwacht mag worden.
- 4.2 Validata is gerechtigd bij de uitvoering van de werkzaamheden derden in te schakelen. Validata zal bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Validata is verantwoordelijk voor de gedragingen van de ingeschakelde derden.
- 4.3 In het geval zich bij de uitvoering van de overeenkomst afwijkingen voordoen, zal Validata opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk informeren.
- 4.4 Validata is gerechtigd de overeengekomen dienstverlening te wijzigen door middel van een schriftelijke mededeling aan opdrachtgever. Indien Validata gebruikt maakt van een dergelijk wijzigingsbevoegdheid is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van de wijziging van de dienstverlening. Deze opzegging dient door opdrachtgever binnen vier (4) weken, na de schriftelijke mededeling van Validata van de voorgenomen wijziging, te worden gedaan bij aangetekende brief.

Artikel 5 Informatie verstrekking

- 5.1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Validata nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Validata te stellen.
- 5.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de aan Validata verstrekte gegevens. Validata staat er voor in dat zij op basis van de door opdrachtgever verstrekte gegevens juiste en volledige werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zal verrichten.

Artikel 6 Tarieven en vergoedingen

- 6.1. De in de overeenkomst genoemde tarieven en vergoedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders in de overeenkomst is vermeld.
- 6.2. De door Validata verrichte werkzaamheden kunnen vooraf, tussentijds of periodiek in rekening worden gebracht, tenzij anders in de overeenkomst is vermeld.
- 6.3. Validata is gerechtigd de overeengekomen tarieven en vergoedingen jaarlijks te indexeren conform het prijsindexcijfer voor diensten (CPI) zoals door CBS in het jaar voorafgaande aan de tariefsverhoging is gepubliceerd, tenzij anders in de overeenkomst is vermeld.

Artikel 7 Facturatie en betaling

- 7.1. Opdrachtgever is verplicht om alle facturen van Validata uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum aan Validata in Euro's te voldoen, tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 7.2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft van de betaling binnen de termijn van veertien (14) dagen dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Validata behoudt zich het recht voor om vanaf dat moment de wettelijke handelsrente te vorderen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het totale verschuldigde bedrag.
- 7.3. In het geval dat Validata invorderingsmaatregelen treft tegen opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten, vallende op die invordering -met een minimum van 10% van de openstaande declaraties en met inbegrip van buitengerechtelijke incassokosten- volledig ten laste van opdrachtgever.
- 7.4. De door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1. Validata is aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade die een direct gevolg is van een aan Validata toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst jegens opdrachtgever.
- 8.2. Validata is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit (de inhoud van) de door opdrachtgever en/of betrokkene verstrekte (persoons)gegevens. Opdrachtgever vrijwaart Validata voor alle aanspraken van derden verband houdende met of voortvloeiende uit (de inhoud van) de door opdrachtgever en/of betrokkene verstrekte (persoons)gegevens.
- 8.3. De aansprakelijkheid van Validata wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst -eventueel met inschakeling van derden- of uit andere hoofde is beperkt tot maximaal € 250.000,- per gebeurtenis en per jaar.
- 8.4. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Validata beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Validata wordt uitgekeerd, dan wel het bedrag dat Validata daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- 8.5. Voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in het geval er sprake is van opzet of grove schuld van Validata.

- 8.6 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle door Validata bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de overeenkomst door Validata redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Hieronder wordt in elk geval -maar niet uitsluitend- verstaan calamiteiten die de bedrijfsvoering van Validata verhinderen of beperken.
- 9.2 In het geval Validata door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Validata het recht om, zonder gerechtelijke tussenkomst, de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te hare keuze, zonder dat Validata gehouden is enige door opdrachtgever geleden schade te vergoeden.

Artikel 10 Persoonsgegevens

- 10.1 Partijen zijn ten aanzien van de persoonsgegevens van betrokkenen beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Beide partijen zullen de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op hen als verwerkingsverantwoordelijken op grond van de AVG rustende verplichtingen verwerken.
- 10.2 Validata verplicht zich tot het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging of beschadiging of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.
- 10.3 Partijen zullen elkaar zonder onnodige vertraging -en indien mogelijk uiterlijk binnen 24 uur- in kennis stellen van inbreuken in verband met de persoonsgegevens van betrokken bij de diensten die Validata aan opdrachtgever verleent. Indien als gevolg van een inbreuk in verband met de persoonsgegevens meldingsplichten ontstaan op grond van artikel 33 en 34 AVG zullen partijen met elkaar afstemmen met betrekking tot het voldoen aan de meldingsplichten. Validata is hiervoor bereikbaar via privacy@validatagroup.com.
- 10.4 Validata heeft in haar samenwerking met derden alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen genomen om er voor te zorgen dat beveiliging, geheimhouding, privacy en wetgeving gewaarborgd zijn.
- 10.5 Medewerkers van Validata die in verband met de uitvoering van de overeenkomst in aanraking komen met vertrouwelijke informatie van opdrachtgever zijn gescreend en hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend.
- 10.6 Validata beschikt over een Privacy Statement waarin informatie aan betrokkenen wordt gegeven over waarom en op welke wijze Validata omgaat met de persoonsgegevens van betrokkenen.
- 10.7 Validata heeft in haar Informatiebeveiligingsbeleid beveiligingsmaatregelen opgenomen. Validata verlangt van de door haar ingeschakelde derden c.q. leveranciers minimaal dezelfde beveiligingsmaatregelen. Deze beveiligingsmaatregelen zijn als **Bijlage 1** aan deze algemene voorwaarden toegevoegd.

Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1 De rechtsverhouding tussen Validata en opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen Validata en opdrachtgever die naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

BIJLAGE 1: BEVEILIGINGSMAATREGELEN

De beveiligingsmaatregelen omvatten in ieder geval de volgende maatregelen:

Organisatie van informatiebeveiliging en communicatieprocessen

- Leverancier beschikt over een actief informatiebeveiligingsbeleid.
- Informatiebeveiligingsincidenten worden gedocumenteerd en worden benut voor optimalisatie van het informatiebeveiligingsbeleid.

Medewerkers

- Met medewerkers worden geheimhoudingsverklaringen overeengekomen en informatiebeveiligingsafspraken gemaakt.
- Medewerkers hebben op grond van een autorisatiesystematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

Fysieke beveiliging en continuïteit van de middelen

- Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt op apparatuur waarbij maatregelen zijn genomen om de apparatuur fysiek te beveiligen en de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren.
- Er worden periodiek back-ups gemaakt ten behoeve van de continuïteit van de dienstverlening.
- Deze back-ups worden vertrouwelijk behandeld en bewaard in een gesloten omgeving.

Netwerk-, server- en applicatiebeveiliging en onderhoud

- De netwerkomgeving waarbinnen gegevens worden verwerkt is beveiligd. Daarbij worden verkeersstromen gescheiden en versleuteld.
- Alle applicaties waarbinnen persoonsgegevens worden verwerkt worden getest op kwetsbaarheden voordat deze in productie worden genomen.
- Niet (meer) gebruikte informatie wordt verwijderd, ook uit back-ups.
- Op wachtwoorden worden cryptografische maatregelen toegepast om deze gegevens veilig op te slaan.
- De uitwisseling van persoonsgegevens aan derden vindt versleuteld plaats.
- De beveiliging van leverancier vindt plaats volgens de normen van de ISO27001. Dit blijkt bijvoorbeeld uit:
 - a. Certificering;
 - b. Periodieke externe controles zoals audits (bijv. ISAE3xxx SOC type II);
 - c. Een assurance rapport met conclusie over de bevindingen van de auditor;
 - d. Eigen controles of eigen mededelingen.

Maatregelen om zwakke plekken te identificeren

- Het beveiligingsbeleid van leverancier voorziet in interne processen om kwetsbaarheden te identificeren en op te lossen.